

The engine company.



DEUTZ AG - 51057 Köln / Cologne - Deutschland / Germany

An alle Kunden von DEMTECH AG

DEUTZ AG

Ottostraße 1
51149 Köln (Porz-Eil)

Telefon: +49 (0) 221 822-0
Telefax: +49 (0) 221 822-3525
E-Mail: info@deutz.com

Köln, 27.03.2020

Information: DEUTZ Ersatzteilversorgung weiterhin sichergestellt

Sehr geehrte Damen und Herren,

ergänzend zum heutigen Schreiben zur Motorenproduktion teilen wir Ihnen mit, dass das Servicelager weiterhin wie gewohnt geöffnet und lieferfähig ist. Gerade in der aktuellen Situation tun wir alles um DEUTZ-gerüstete Geräte einsatzfähig zu halten, bspw. in Bereichen, die für die Grundversorgung einen Beitrag leisten müssen. Vor allem in Hinblick auf die anlaufende Landwirtschaftssaison werden auch die Xchangewerke Ulm und Pendergrass weiterhin Austauschmotoren ausliefern.

Die Lagerbestände unserer Ersatzteile wurden bereits seit Wochen erhöht und wir haben einen lückenlosen Informationsfluss und Transparenz auf der Beschaffungsseite. Der Lieferservice bis zum Endkunden wird kontinuierlich kontrolliert und ist bis auf einige wenige Gebiete sichergestellt.

Seien Sie versichert, dass wir alles in unserer Macht stehende unternehmen, um Sie weiterhin in gewohnter Qualität zu beliefern und Ihnen so ein zuverlässiger und starker Partner zu sein.

Wir werden Sie umgehend informieren, sollte sich die Situation bei der DEUTZ AG ändern. Sollten Sie weitere Fragen zu diesem Informationsschreiben haben, wenden Sie sich bitte an Ihre gewohnten Ansprechpartner/in.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien, Freunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern alles Gute und vor allem beste Gesundheit.

ppa. Andreas Schmidt
Senior Vice President
Central Service

ppa. Thorsten Müller
Senior Vice President
Product & Supply Management