



DEMTECH
Dieselmotoren Technik



KOHLER
SDMO

LIEBHERR

DEMTECH AG, Dieselmotoren Technik, **Oberrüti (AG)**, besitzt die Generalvertretung für die Schweiz von Dieselmotoren (Deutz), und Europa weit von Liebherr Dieselmotoren ab einer Leistung von 750 kW die in der Notstromversorgung (Spitäler, Militär etc.), in mobilen Arbeitsmaschinen, Baumaschinen, Landmaschinentechnik und Schiffen ihre Anwendung finden. User Unternehmen beschäftigt rund 40 Mitarbeitende in den Bereichen Vertrieb, Verkaufsabwicklung, Konstruktion, Entwicklung, Ersatzteilwesen, Werkstatt, Kundendienst, Service und Logistik. Zur Verstärkung der Abteilung Kundendienst suchen wir einen/e

Kundendiensttechniker/in 100%

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme der Kundentelefonate in Deutsch und Französisch
- Technische Abklärung eines Monteureinsatzes für die Planungsassistentin
- eigene Produkteschulung über e-Learning und Schulungsbesuche bei den Lieferanten
- Externe Schulungen von DEMTECH Produkten in Deutsch und Französisch
- Beratung und Verkauf von Serviceleistungen
- Stellvertretung des Leiters Kundendienst

Schwerpunkt:

- DEUTZ und Liebherr-Dieselmotoren und Stromerzeuger (DEMTECH Produkte). Diese Produkte treiben verschiedene Fahrzeuge oder Geräte an wie Baumaschinen, Lokomotiven, Gleisbaumaschinen, Notstromanlagen und Flughafengerät.

Ihre Qualifikation:

- Technische Grundausbildung mit Weiterbildung im elektrischen oder mechanischen Bereich
- Abgeschlossene Ausbildung als Landmaschinen-, Baumaschinen-, NFZ- oder KFZ-Mechaniker von Vorteil
- Berufserfahrung im Kundendienst
- Führerschein Klasse B
- Selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis und die Fähigkeit, Problemstellungen effizient zu analysieren und eigenständig sowie lösungsorientiert anzugehen
- Kommunikative und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit einem hohen Organisationsgeschick
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil oder die Bereitschaft dazu, diese in einem Intensivkurs aufzubauen
- Begeisterung für neue Techniken wie E-Antriebe und Wasserstofftechnologie



DEMTECH
Dieselmotoren Technik



Unser Angebot:

- Gutes und gründliches Einarbeitungsprogramm
- Moderne, gut eingerichtete Arbeitsplätze
- Grosszügige Spesenregelung
- Mitarbeiterevents und Weiterbildungen
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Ein motiviertes Team und ein familiäres Arbeitsklima
- Fünf Wochen Ferien

Sie schätzen ein gewerbliches, strukturiertes, dynamisches Umfeld mit familiärer Atmosphäre, flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen sowie den Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten. Sie verfügen über Flexibilität und Eigenständigkeit.

Die **DEMTECH AG** bietet Ihnen eine moderne, sehr aktuelle Infrastruktur in einem dynamischen Umfeld. Sind Sie interessiert an einer abwechslungsreichen und anspruchsvollen Aufgabe in einem lebhaften KMU mit einem kontinuierlichen Wachstum?

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung oder senden Sie uns Ihre Bewerbung.

Ansprechperson: Herr Leo Hürlimann Tel. 043 466 60 22, Mobile 079 357 18 13 oder Mail leo.huerlimann@demtech.ch

Hünenberg 19.09.2022